

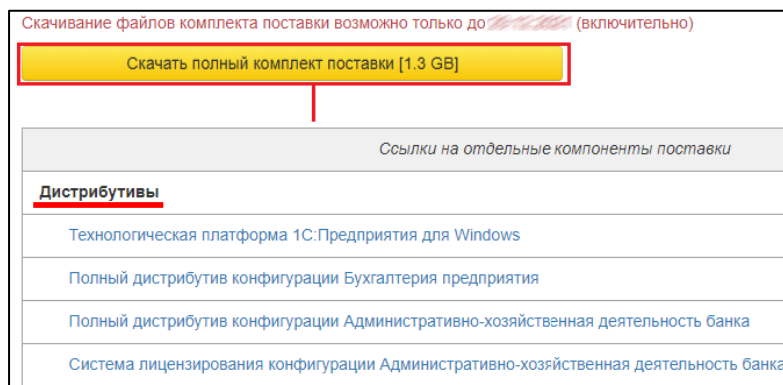
Инструкция по установке и запуску

1С:ITILUM

Комплект поставки конфигурации включает следующие дистрибутивы:

- Технологическая платформа «1С:Предприятие 8.3»;
- Полный дистрибутив конфигурации «ITILUM»;
- Система лицензирования конфигурации «ITILUM».

Для установки программного обеспечения предназначена специальная программа установки, входящая в комплект поставки. Комплект поставки доступен в «Личном кабинете пользователя» (после регистрации программного продукта партнером). Для получения материалов, необходимо в «Личном кабинете пользователя», перейти в раздел «Программные продукты», найти продукт в таблице «Зарегистрированные программные продукты» и нажать на ссылку в колонке «Комплект поставки». После этого откроется страница со всеми данными электронной поставки:



Для запуска программы установки, необходимо скачать материалы на диск по кнопке [Скачать полный комплект поставки](#) (компоненты можно скачивать и по отдельности), распаковать в проводнике архивный файл и запустить программу установки `autorun.exe`.

Перед запуском программы установки рекомендуется проверить, что на жестком диске отсутствуют ошибки и имеется достаточно свободного места (около 1ГБ для технологической платформы и около 2ГБ для шаблона конфигурации).

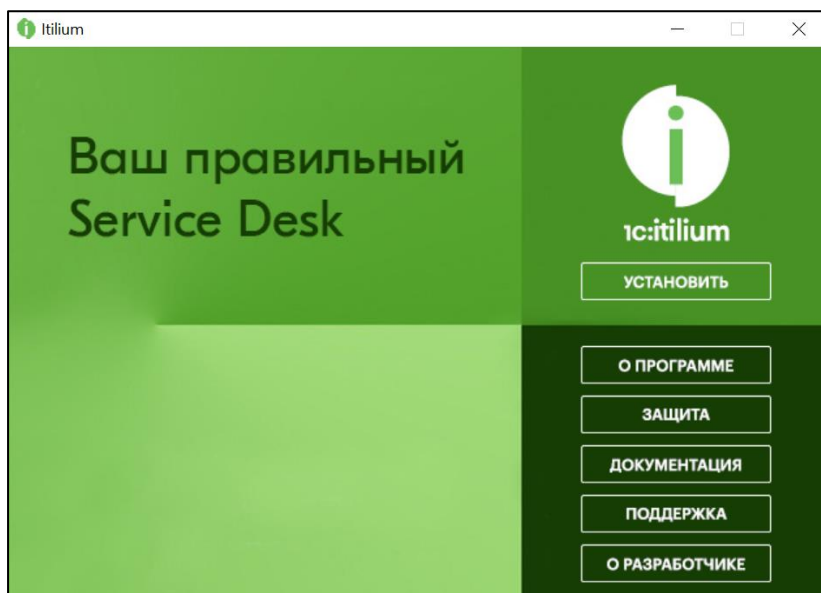
При запуске программы установки системы 1С:ITILUM открывается окно запуска установки программы.

Установка конфигурации «ITILUM»

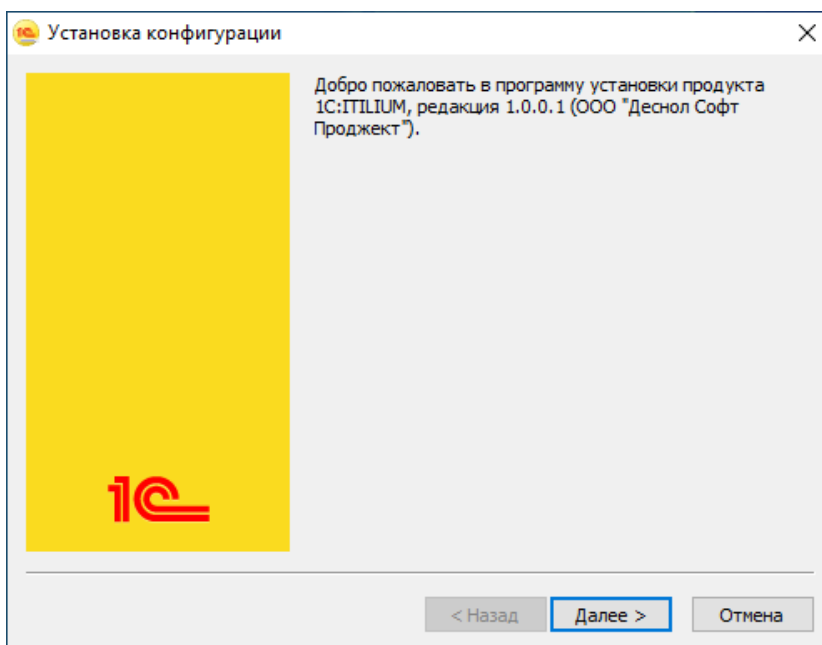
Информационные базы создаются из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, из которых производится создание информационной базы.

Перед установкой конфигурации следует установить платформу «1С:Предприятие 8». Если платформа уже установлена на Вашем компьютере, следует убедиться в том, что версия установленной платформы не ниже указанной в файле `install.txt`. Если версия установленной платформы ниже, рекомендуется обновить платформу.

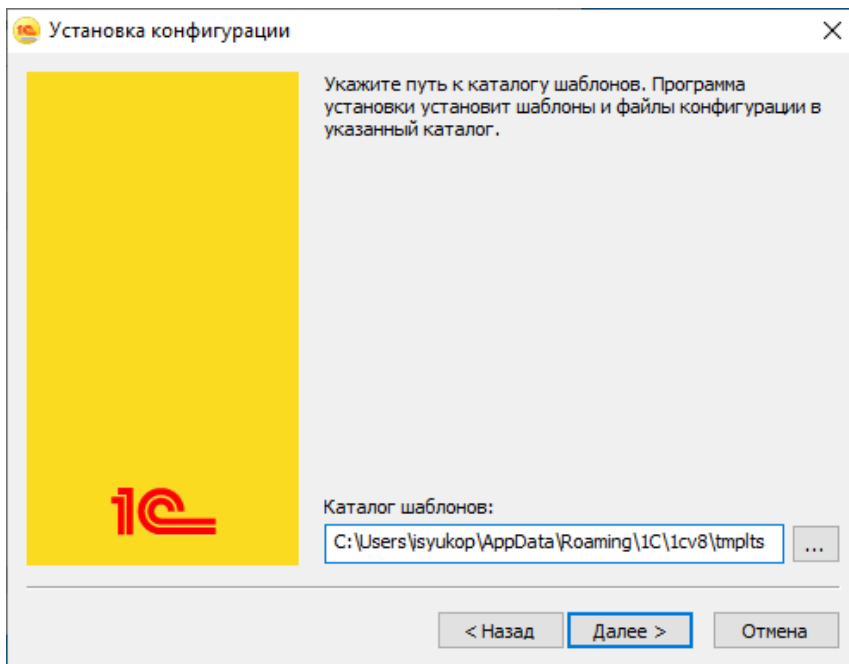
Для выполнения установки шаблона конфигурации «ITILUM» выберите пункт «Установить» в окне запуска программы установки.



На экран будет выведено окно установки конфигурации:

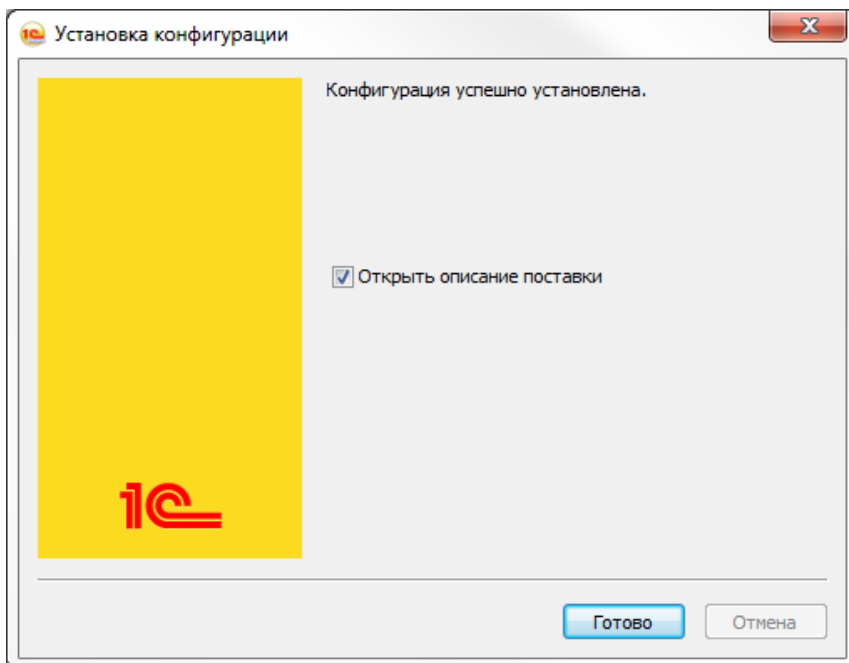


Для продолжения установки следует нажать кнопку Далее. В следующем окне следует выбрать каталог назначения, в который будет установлен шаблон конфигурации:



Предложенный по умолчанию путь к каталогу шаблонов можно изменить. Система выполнит попытку установки шаблона конфигурации в указанный каталог.

О завершения процесса установки программа выдает сообщение, что конфигурация успешно установлена. При установленном флаге Открыть описание поставки будет выведен информационный файл с read.me, входящий в комплект поставки.



Установка системы лицензирования и защиты конфигурации

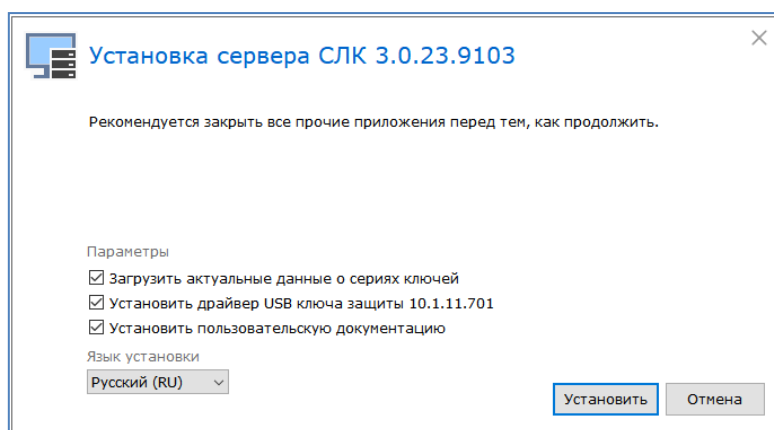
Конфигурация «ITILUM» защищена программными средствами, системой лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0.

Установка системы защиты

Сервер СЛК Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам. Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов, поэтому рекомендуются установочные пакеты:

- Windows 32 / 64 бит:
 - licenceserver-`{version}`.win.exe;
 - upkey-`{version}`.exe;

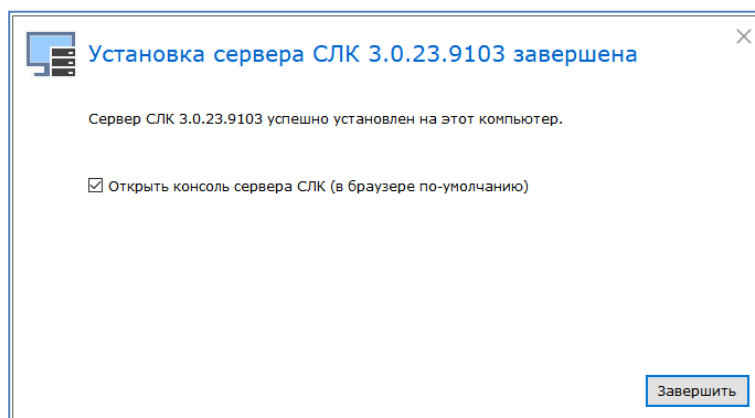
При запуске установочного пакета (например `licenceserver-3.0.23.9103.win.exe`) выполняется установка программного пакета в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки. Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты `upkey-{version}.exe`, то пользователю предлагается установить драйвер. При установке или обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.



При помощи окна программы **Установка сервера СЛК** следует установить и настроить сервер лицензирования. В открывшейся форме автоматически отмечены пункты программы установки:

- Загрузить актуальные данные о сериях ключей;
- Установить драйвер USB ключа защиты (10.1.11.701);
- Установить пользовательскую документацию.

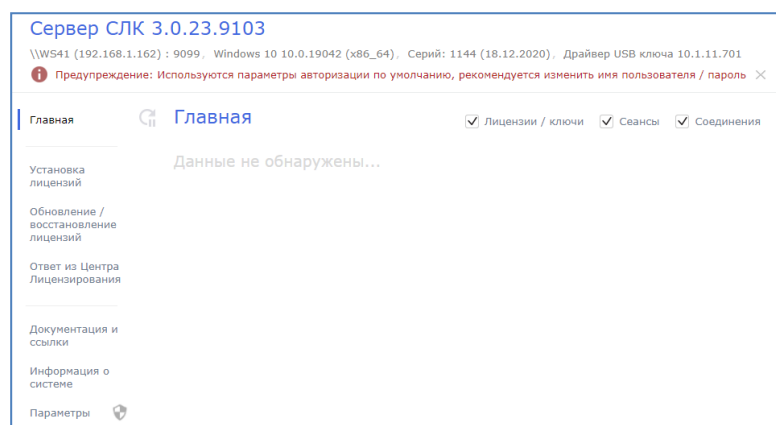
Для запуска процесса установки выполняется команда **Установить**.



Активация ключей

Консоль сервера

Установка, обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая открывается при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <https://localhost:9099>



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню **Пуск** при установке сервера СЛК: **Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера** (браузер по умолчанию).

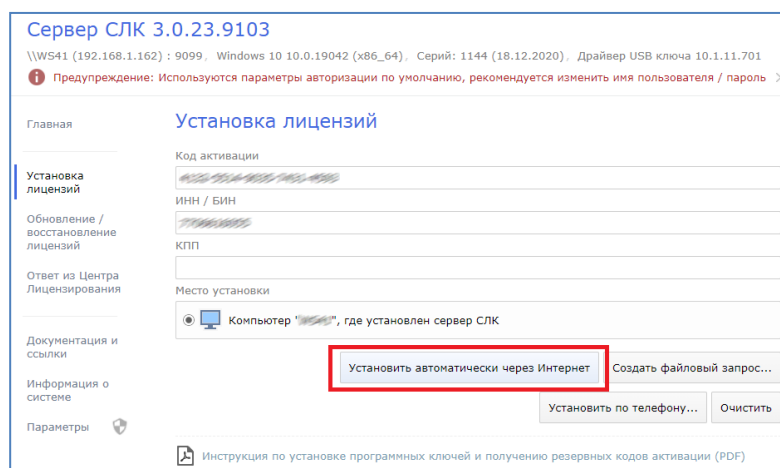
Установка программного ключа выполняется несколькими способами:

- автоматически, через Интернет;
- при помощи файлового запроса;
- по телефону.

Установка лицензий автоматически через Интернет

Если компьютер подключен к сети Интернет, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на компьютере.

Для выполнения автоматической установки необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий**, ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки – на компьютере сервера СЛК или аппаратном носителе (неактивированном ключе защиты).



При установке на аппаратном носителе (неактивированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией, и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа.

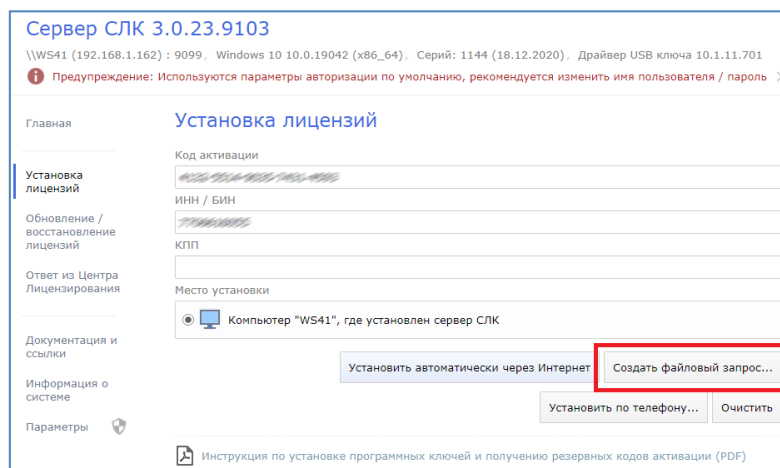
Далее по команде **Установить автоматически через Интернет** выполняется установка лицензий, в случае успешной установки отражаются данные установленного ключа.

Установка лицензий при помощи файлового запроса

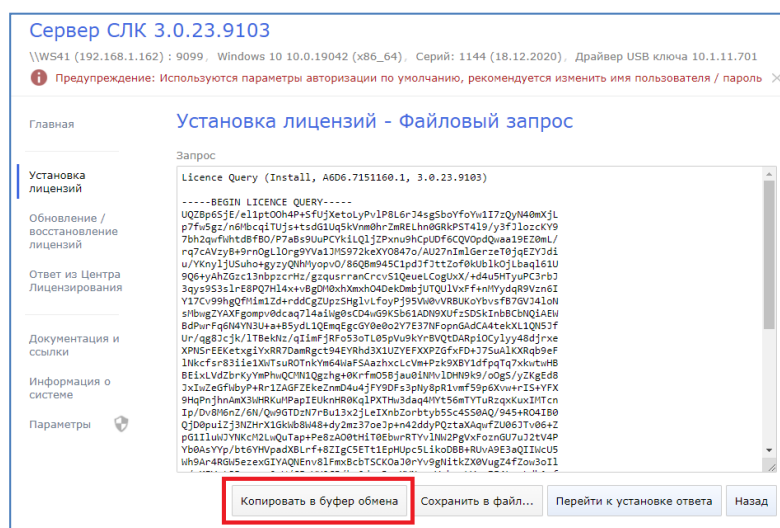
Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к сети Интернет или доступ к Центру лицензирования СЛК закрыт (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае формируется файловый запрос, который отправляется его в Центр лицензирования СЛК по электронной почте. На адрес отправки запроса Центра лицензирования СЛК направляется ответ, который необходимо установить на сервер СЛК.

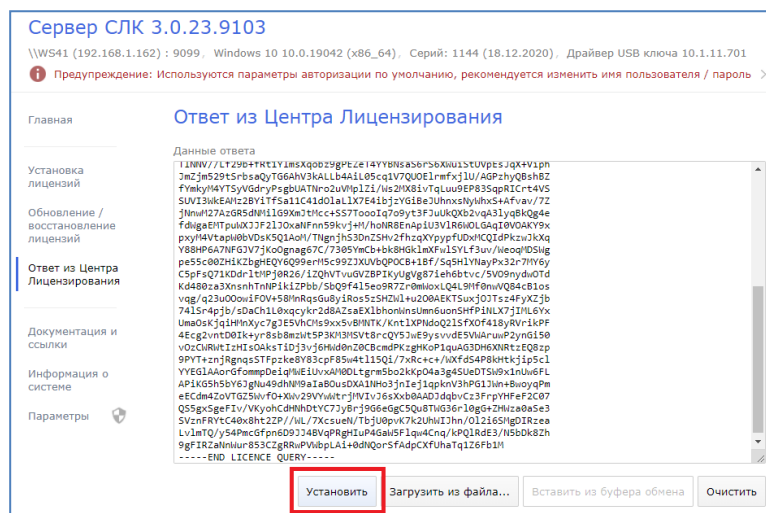
Для формирования запроса открывается консоль сервера СЛК, выполняется переход в раздел **Установка лицензий** и вводятся данные лицензии. После ввода данных лицензии выполняется команда **Создать файловый запрос...** для формирования и последующей отправки запроса.



Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес katran@1c.ru.



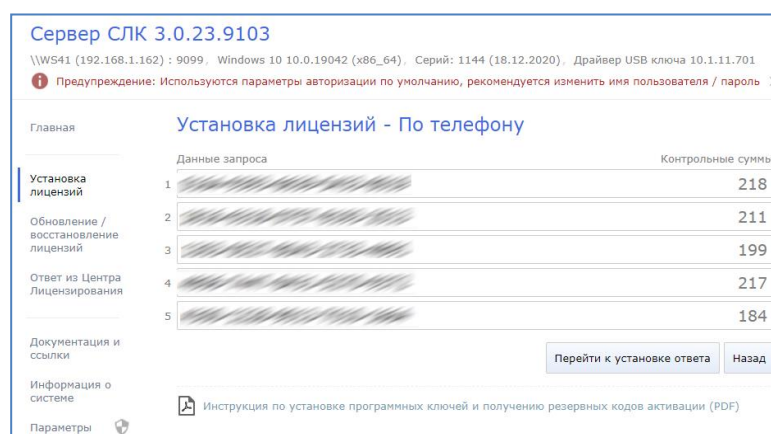
В случае успешной обработки запроса из Центра лицензирования СЛК направляется соответствующий файл ответа, для установки которого необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Ответ из Центра Лицензирования** и загрузить полученный ответ.



Далее продолжить установку и выполнить команду Установить для завершения процесса установки. При успешном завершении процесса установки лицензии отображаются данные установленного ключа.

Установка лицензий по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернет и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий** и ввести данные лицензии. После ввода данных выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.



Необходимо позвонить в Центр лицензирования СЛК по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, выполнив команду **Перейти к установке ответа**. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.

Сервер СЛК 3.0.23.9103
\\W541 (192.168.1.162) : 9099, Windows 10 10.0.19042 (x86_64), Серий: 1144 (18.12.2020), Драйвер USB ключа 10.1.11.701
Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Главная

Ответ из Центра Лицензирования - По телефону

	Данные ответа	Контрольные суммы
Установка лицензий	1	242
Обновление / восстановление лицензий	2	253
	3	250
Ответ из Центра Лицензирования	4	238
	5	254
Документация и ссылки	6	243
Информация о системе	7	235

Параметры

Установить Очистить Назад

Инструкция по установке программных ключей и получению резервных кодов активации (PDF)

После подтверждения всех контрольных сумм выполняется команда **Установить** для завершения процесса установки. В случае успеха будут отображены данные установленного ключа.